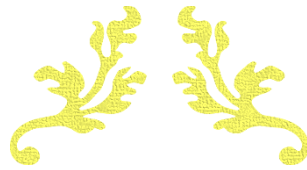


SOCOMIR 



---

# **SOCIEDAD COOPERATIVA DE MICROFINANZAS SOCOMIR**

---

**ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS**



**Informe de Gestión 2021**  
Consejo de Administración y Gerencia  
MARZO 2022

SOCOMIR 

**SOCOMIR** 



INFORME DE GESTIÓN CONSEJO DE  
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA

---

# SOCOMIR

Es una Cooperativa orientada a la prestación de servicios, de patrimonio social variable e ilimitado, regida por la legislación cooperativa y los estatutos sociales.

## FILOSOFIA DE GESTION

### MISION

- “Somos una **COOPERATIVA MULTIACTIVA** de aportes y créditos que **promueve el desarrollo integral, fundamentada en la Equidad, Solidaridad, Respeto y Confianza** para satisfacer las necesidades sociales y de consumo de sus asociados y sus familias, **mediante un servicio ágil y personalizado** que redunde en el beneficio de la comunidad.”

### VISION

- Estar consolidada en el 2025 como una **cooperativa reconocida por su solidez, eficiencia en la prestación de servicios**, fuente de solución a las necesidades y responsabilidad social”

### VALORES

- **AYUDA MUTUA**
- **SOLIDARIDAD**
- **HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA**
- **COMPROMISO**
- **RESPECTO**

## ORGANOS DE ADMINISTRACION Y CONTROL

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Principales

Milagro Araque  
Claudia Sinisterra  
Flober Brito

Suplentes

Leonardo Poveda  
Adriana Martinez  
Martha Montoya

### JUNTA DE VIGILANCIA

Principales

Harold Fabian Morales Avila  
Mayerlin Muñoz Bolaños

Suplentes

Jorge Eliecer Garzon Cifuentes  
José Raul Angel Gómez

## **INFORME DE GESTION A LA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS**

Señores  
Delegados:

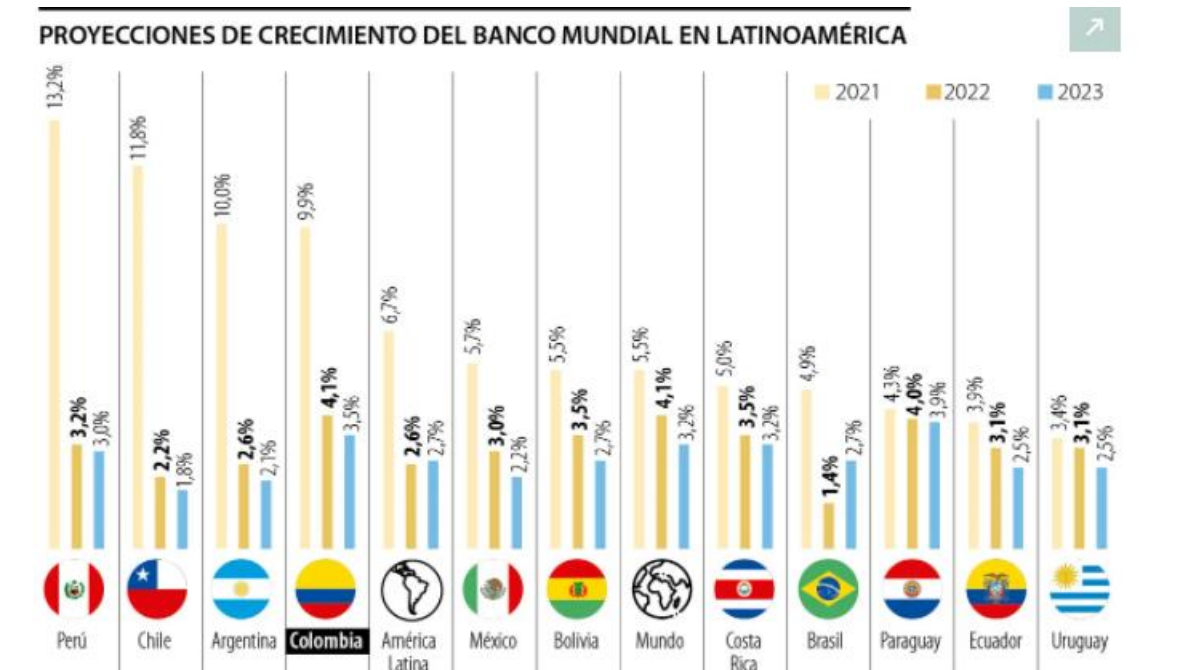
Dando cumplimiento a las obligaciones legales y estatutarias, y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 46 y 47 de la ley 222 de 1995, el Consejo de Administración y la Gerencia de la Sociedad Cooperativa de Microfinanzas – SOCOMIR, a continuación presentamos a consideración de la Asamblea General de Delegados el informe de gestión sobre el desempeño de la Sociedad Cooperativa de Microfinanzas- SOCOMIR, en el transcurso del año 2021, donde se realiza un breve resumen del comportamiento de la economía durante el año y sus repercusiones en el desarrollo del sector solidario, seguido por la presentación de los rubros y hechos más destacados de la Cooperativa.

## INFORME DE LA GERENCIA

### COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA 2021

La economía de Colombia creció 9,9% en 2021, según estimaciones del Banco Mundial, que mejoró una proyección anterior de 7,7% para el año pasado. Sin embargo, el organismo multilateral empeoró el pronóstico para 2022 a 4,1% desde 4,2% y espera que la economía colombiana crezca 3,5% en 2023.

Es la mejor proyección del Banco Mundial entre los países de Latinoamérica este año. Colombia está seguida por Paraguay, con un crecimiento de 4%, y por Bolivia, con un aumento del PIB en 2022 de 3,5%.



De acuerdo con el informe del Banco Mundial, la progresiva desaceleración económica de este y el próximo año en Colombia se producirá a medida que se desvanezca el impulso que proporcionó la inversión en el país el año pasado, y cuando mejoren las condiciones del mercado laboral. “Un plan de reforma fiscal aprobado en septiembre, junto con una regla fiscal restablecida después de una suspensión de dos años debido a la pandemia, proporciona un marco para la consolidación fiscal en el mediano plazo”, afirma el Banco Mundial sobre Colombia. En América Latina, el organismo multilateral dice que la recuperación económica fue de un estimado de 6,7% en 2021, pero también se desacelerará en este 2022 a 2,6%,

y volverá a tomar un pequeño impulso en 2023, con un crecimiento del PIB de la región de 2,7%.

Indica que la recuperación de este año estuvo impulsada por las condiciones externas favorables y diversos acontecimientos relacionados con la pandemia. “La cantidad de nuevos casos de covid-19 disminuyó drásticamente en toda la región durante la segunda mitad del año; sin embargo, volvieron a aumentar a fines de diciembre, a pesar del avance en el proceso de vacunación”, sostiene el Banco Mundial.

La economía mundial se enfrenta simultáneamente al covid, la inflación y la incertidumbre respecto de las políticas; el gasto público y las políticas monetarias se adentran en un territorio desconocido. El aumento de la desigualdad y los problemas de seguridad son particularmente perjudiciales para los países en desarrollo”, dijo David Malpass, presidente del Grupo Banco Mundial. Agregó que “para lograr que un mayor número de países se encamine hacia un crecimiento favorable, se requiere la acción internacional concertada y un conjunto integral de respuestas de política en el nivel nacional”.

Según los pronósticos del Banco Mundial, la desaceleración responderá a factores como el endurecimiento de la política fiscal y monetaria, así como la continuación de la demora en las mejoras en las condiciones del mercado laboral, y que se vuelvan menos favorables las condiciones externas.

A nivel mundial se experimentará desaceleración hasta el próximo año El BM espera que el crecimiento mundial se desacelere notablemente, de 5,5% en 2021 a 4,1% en 2022 y a 3,2% en 2023. Esto debido a las “nuevas amenazas derivadas de las variantes de covid-19 y el aumento de la inflación, la deuda y la desigualdad de ingresos, lo que podría poner en peligro la recuperación de las economías emergentes y en desarrollo”. La propagación de Ómicron indica que probablemente la pandemia seguirá golpeando la economía a corto plazo.

**Fuente: La republica enero 12 de 2022**

## OTROS DATOS

- El salario mínimo para 2022 se estableció en \$1.000.000 teniendo en cuenta la elevada inflación.
- De acuerdo con las estimaciones de la ONU, el comercio mundial cerrará en 2021 en US\$28 billones, creciendo en US\$5.2 billones frente a 2020.
- Según las proyecciones de la OCDE, Colombia será el país que más crecerá en la región en un 5,5% en 2022, mientras que para 2023 lo hará en un 3,1%.
- El tercer día sin IVA dejó ventas por más de \$11 billones, de acuerdo con las cifras del Gobierno. y A noviembre de 2021, el recaudo tributario ascendió a

\$160.2 billones según la DIAN, siendo superior en 17,5% frente a igual periodo de 2020

## EL IMPACTO DE LA PANDEMIA DEL COVID – 19

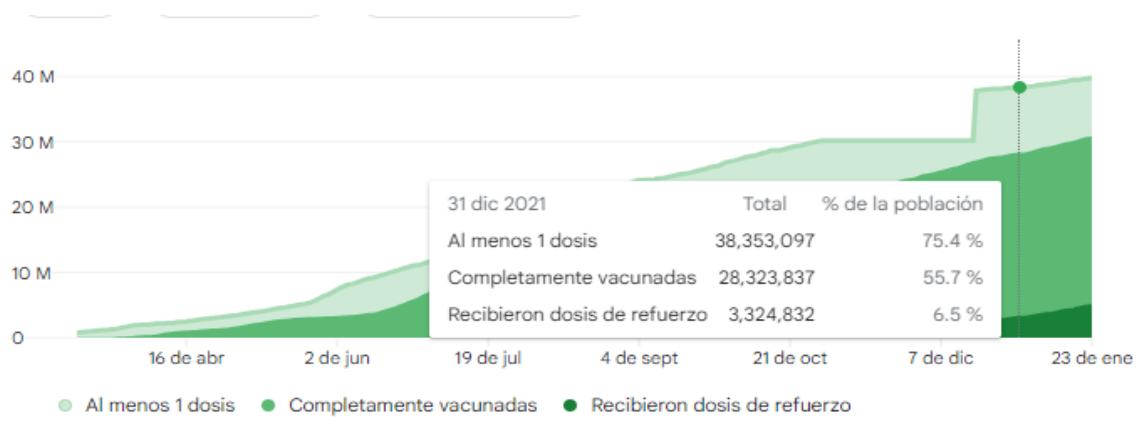
Colombia cerró el 2021 e inició el 2022 con cifras en rojo por el aumento de contagios de covid-19 motivado, en parte, por la circulación de la variante ómicron en regiones como Bogotá y Antioquia.

El último reporte del Ministerio de Salud en 2021 indicó que, para el 31 de diciembre, el país registró 10.401 nuevos casos de contagios de coronavirus y de estos 2.708 fueron en Antioquia. De este modo, el país llegó a 38.196 casos activos.

Las cifras del último día de 2021 siguen mostrando la tendencia al alza del número contagios que se ha venido reportando desde el lunes 27 de diciembre cuando el país reportó 3.281 nuevos casos y Antioquia volvía a aparecer entre los departamentos que más contagios sumaba.

La zona que más nuevos casos reportó fue Bogotá, con 2.873. En la capital del país ya fue detectada la circulación de ómicron, Por su parte, Colombia reportó 41 fallecimientos a causa del virus este 31 de diciembre, con lo que la cifra total de muertes por esta enfermedad se elevó a 129.942.

### Avance de vacunación



Estos datos indican la cantidad de personas que recibieron al menos una dosis de la vacuna. Las personas completamente vacunadas pueden haber recibido más de una dosis. Las dosis de refuerzo son dosis adicionales de la vacuna que se le administran a personas que recibieron la vacuna completa. - [Información sobre estos datos](#)





## INFORMACIÓN OFICIAL SOBRE LA VACUNACIÓN CONTRA EL CORONAVIRUS EN COLOMBIA



### Cuarto pico

El ministro de Salud, Fernando Ruiz, aseguró que, tras las festividades de Navidad y Año Nuevo, había una alta probabilidad de entrar en un cuarto pico de contagios en enero, teniendo en cuenta el tipo de cuadro clínico que están presentando las personas que están acudiendo a los hospitales y que es similar al de ómicron.

## PERSPECTIVA DEL SECTOR SOLIDARIO

En materia cooperativa, puede afirmarse que el subsector cooperativo de actividad financiera salió bien librado del período de pandemia, registrando para el tercer crecimiento de 2021 un trimestre en activos del 11%, jalonado por el crecimiento de las carteras de crédito de consumo (10%), vivienda (10,52%), microcrédito (18,9%) y comercial (9%), además, el crecimiento de los depósitos fue del 12%.

Es importante señalar que esta dinámica en el crédito podría considerarse como atípica, toda vez que el punto de comparación es el año 2020, período en cual el ritmo de crecimiento del crédito del sector cooperativo no aumentó. Lo anterior permite proyectar un 2022 que se irá normalizando en materia de crecimiento para el sector cooperativo de actividad financiera, en guarismos alrededor del 5% en cartera de créditos y del 10% en depósitos.

Otros subsectores cooperativos relevantes como el asegurador, el agropecuario o el de comercio – consumo, ya en 2021 registraron recuperación, especialmente durante el último cuarto del año, lo que permite proyectar un positivo 2022. Otros subsectores como el de transporte o el de prestación de servicios profesionales, poco a poco irán retornando al terreno positivo en su crecimiento, en la medida que la situación de pandemia (confinamiento y restricciones) se vaya superando.

Para el sector cooperativo todos los factores asociados al poder adquisitivo de la población resultante relevante en el análisis de perspectivas. Por ello, el repunte de la inflación (5.62% para el cierre de 2021), el incremento del salario mínimo (10.07%) o la política contraccionista por parte del Banco de la República con incremento leve de tasas de interés de manera gradual durante el año 2021 (octubre 2%, noviembre 2.5%, diciembre 3%) ante las señales inflacionarias, marcan un panorama retador para las cooperativas.

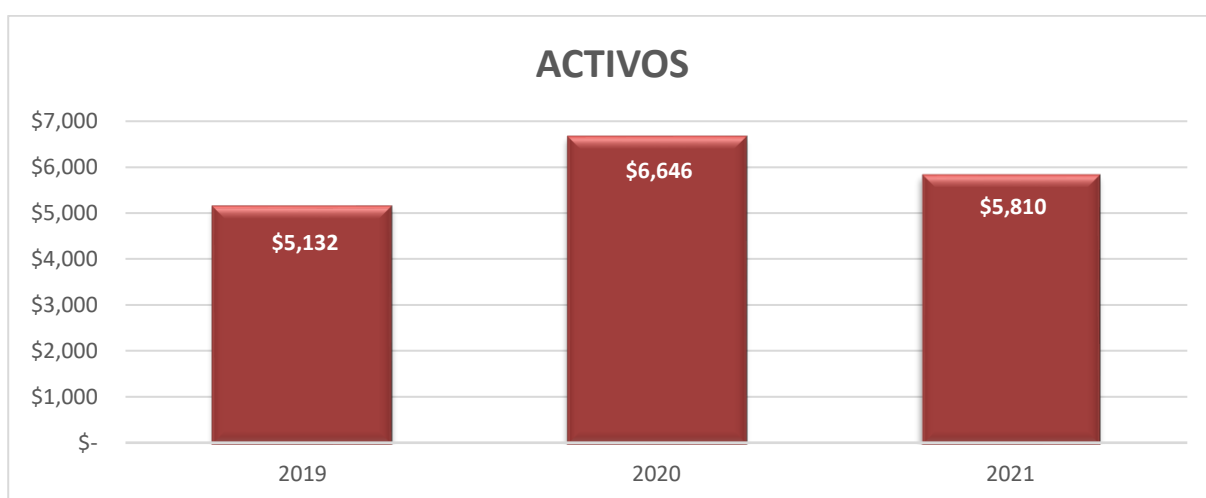
De una parte, un repunte importante de la inflación puede llevar a restricciones en la dinámica del crédito, en especial en los indicadores de morosidad, de otra, el fenómeno viene acompañado con un aumento generalizado de las tasas de interés que, si bien podría eventualmente mejorar los márgenes de intermediación, también resulta ser un desafío para lograr equilibrar las tasas y plazos de los productos de ahorro y no tener una exposición a riesgos de mercado y tasas de interés.

En todo caso los analistas estiman que la inflación en Colombia debería moderarse en el segundo semestre de 2022 para finalizar el año en la parte superior del rango meta (2% a 4%).

Para la economía colombiana el principal riesgo sería una inflación que continuaría al alza acompañada de un ritmo de crecimiento bajo, toda vez que las altas tasas de interés limitarían aún más el crecimiento y por ende se profundizarían fenómenos como el desempleo o se reduciría la reactivación del consumo. También un proceso electoral incierto podría generar limitaciones en materia de inversión. Es oportuno indicar que mayores tasas de interés implican riesgos para los países altamente endeudados y con una situación fiscal compleja como la de Colombia.

Este panorama económico para el sector cooperativo implica una toma de decisiones que atiende los posibles riesgos planteados y señala desafíos y oportunidades en materia social, que pueden ser aprovechados a medida que avanza la implementación de la política pública planteada en el anterior Plan Nacional de Desarrollo y el Documento CONPES 4051, propuesta impulsada por Confescoop el año anterior y que será un campo de trabajo para el nuevo gobierno. Una vez superados o al menos asumidos los retos de la pandemia, el sector cooperativo seguirá trabajando por consolidarse como un modelo de empresa que responde a las necesidades de la población que no son suficientes cubiertas ni por el mercado ni por el Estado, con el claro compromiso de dar salida a problemas estructurales de tipo social en nuestro país, a través de la formulación de distintas soluciones a las múltiples y diferentes necesidades que hoy tienen la sociedad.

**Fuente: ASCOOP – Extracto Perspectivas económicas para el cooperativismo 2022**

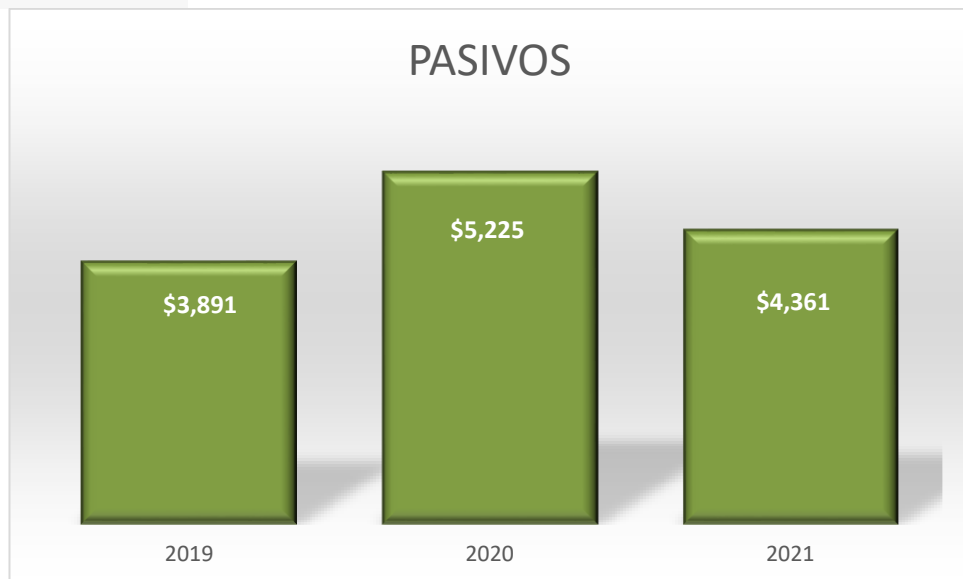
**BALANCE ECONOMICO  
2021****BALANCE GENERAL**

Cifras en \$Millones

Al cierre de 2021 los activos totales de la Cooperativa presentan una disminución del 13% con respecto al año 2020. Los activos más representativos se concentran en disponible en bancos y cartera de créditos de consumo otorgados a los asociados de la cooperativa de los cuales el 92% se concentra en el largo plazo (Plazos de créditos hasta 144 meses) la cartera representa el 85% del total de los activos.

Dadas las condiciones del mercado y la estructura de fondeo, se implementó durante al año 2021 la autorización de créditos con un plazo desde 36 meses, siendo el plazo promedio de orginación de 108 meses

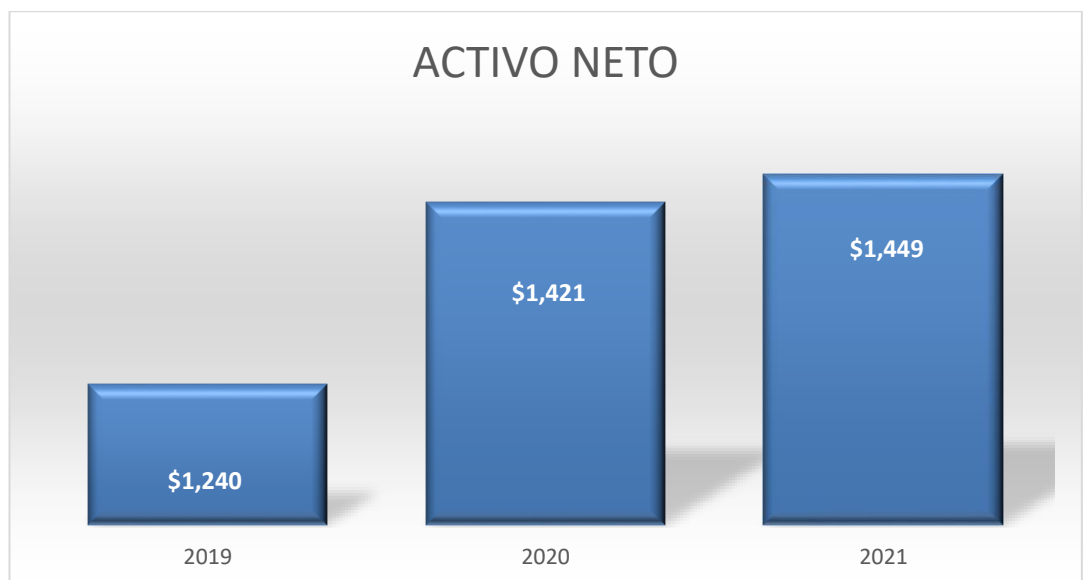
Los recursos utilizados en el otorgamiento de los créditos provienen de recursos propios, y de otras fuentes de financiamiento externas e internas. Los créditos se encuentran garantizados por los aportes, pagarés, seguro deudores y el aval, según lo establece el reglamento.



Cifras en \$Millones

El pasivo de la Cooperativa en 2021 está relacionado con las operaciones de crédito que aportan el 51% al pasivo y que la cooperativa obtuvo a corto y largo plazo con entidades financieras y terceros el cual se ha utilizado como instrumento de fondeo para realizar operaciones de colocación de cartera por libranza a los asociados.

La disminución del 17% respecto del año 2020 se sustenta en la amortización de los créditos durante el año 2021



Cifras en \$Millones

El Activo Neto presenta incremento del 2% respecto del año inmediatamente anterior y participa con el 25% del total de activos, con un capital social del 74%, evidenciando solidez y óptimo desarrollo del objeto social.

Aporte social. Es la cuota que debe pagar mensualmente el asociado y equivale al 0.2% del SMMLV, la cual quedará afectada desde su origen a favor de "SOCOMIR", como garantía de las obligaciones que éste contraiga con la Cooperativa

## ESTADO DE EXCEDENTES Y PÉRDIDAS

### Ingresos

Los ingresos generados a favor de la Cooperativa son producto del desarrollo de actividades en cumplimiento del objeto social, relacionadas con los intereses por los créditos colocados que representan el 92% y otros ingresos administrativos relacionados con las cuotas de admisión pagadas por los asociados de la Cooperativa e ingresos por la expedición de certificados de saldo

### Gastos

El costo de ventas se relaciona directamente con las actividades de financiación para la colocación de créditos a los asociados.

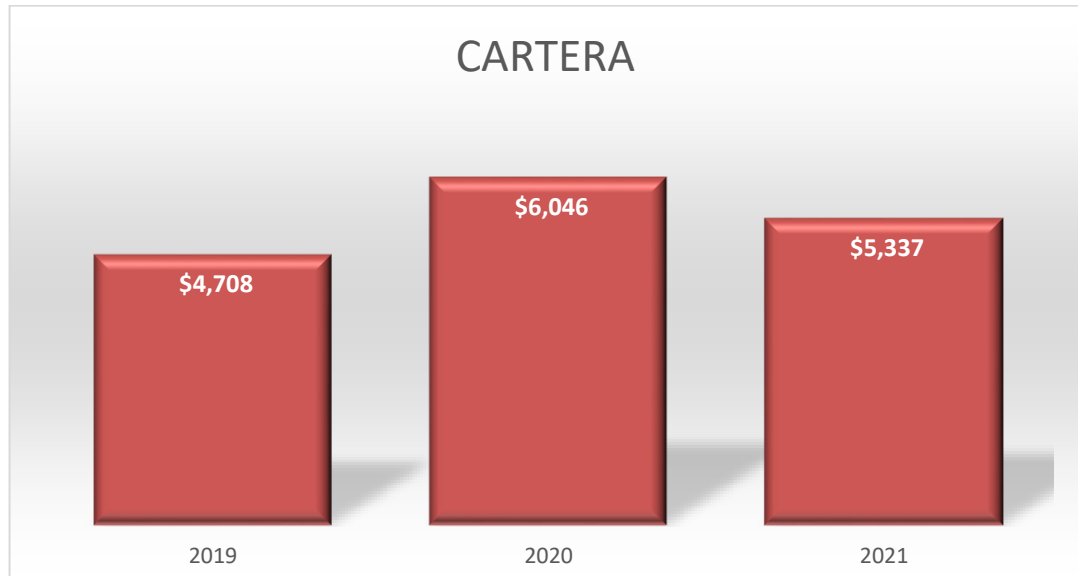
Los gastos de administración son en los que incurre la Cooperativa y no están relacionados directamente al objeto social entre estos tenemos gastos de personal, depreciación de activos fijos.

Los gastos de ventas se concentran en los rubros de, honorarios que corresponden a los proveedores de servicios para la colocación de créditos, impuestos, arrendamientos, provisiones, publicidad y diversos

### Excedentes

Si bien los excedentes del periodo no tuvieron un comportamiento similar al del año inmediatamente anterior, se evidencia el esfuerzo de la administración por mantener sus ingresos, no obstante el incremento en gastos operacionales .

## CARTERA



Cifras en \$Millones

El saldo de cartera se muestra sostenido durante los tres últimos periodos.

La actividad de operación de créditos en la Cooperativa se ha ejecutado fielmente al amparo de la Ley 1527 de 2012.

SOCOMIR, mantuvo su esquema de liquidez estable sustentado principalmente en el recaudo de los flujos de los créditos vigentes.

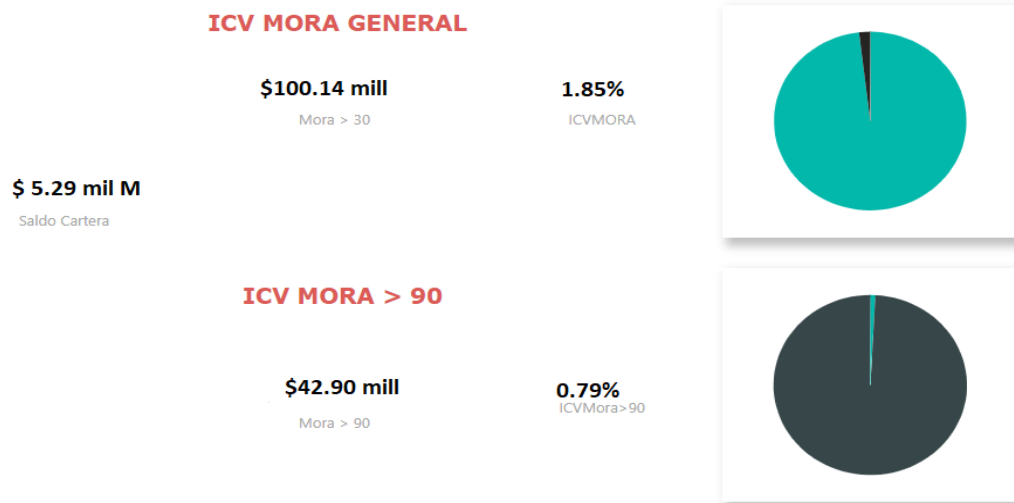
De acuerdo con lo establecido en la Circular No 1 de 2019 de la Superintendencia Solidaria y en cumplimiento de lo reglamentado en el decreto 1008 de 2020, previa autorización del Consejo de Administración, la Cooperativa realizó en agosto de 2021 una operación de venta de cartera por valor de \$ 3.146.966.229

La venta de cartera se realizó mediante el sistema de endoso SIN RESPONSABILIDAD, a la empresa LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. por lo tanto, el saldo de cartera vendida no forma parte de los estados financieros de la Cooperativa.

La venta de cartera se ha realizado para dar continuidad al desarrollo de la operación de la cooperativa, estimulando la generación de crédito destinado a los asociados en procura de la satisfacción de sus necesidades

De acuerdo con las instrucciones emitidas por la Superintendencia Solidaria, de conformidad al cumplimiento de la Circular externa No 0008 de 2014, y la Circular No 1 de 2019 se realizó estrictamente una operación de venta de forma transitoria y sobre obligaciones cuyo recaudo está incorporado dentro del Patrimonio Autónomo administrado por Fiduciaria Central S.A.

## Estado de la Cartera diciembre 2021



Tal como lo señala el numeral 2.4 del capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera, la Cooperativa realizó la evaluación y seguimiento a la cartera, utilizando para el mismo los servicios de la Central de Riego TransUnion sin que se registraran novedades.



## EVALUACIÓN DEL RIESGO

### ***Reclamaciones Aseguradora***

Lamentablemente durante el año 2021, se identificó 205 asociados fallecidos de los cuales 37 tenían créditos vigentes por lo cual se hizo necesario gestionar la reclamación ante la Aseguradora, liberando a los familiares de las deudas de los asociados con la Cooperativa y entregándoles el auxilio funerario para solventar las necesidades inmediatas. De estos 37 casos 28 ya fueron reconocidos por la aseguradora y 9 se encuentran en proceso de recolección de registros de defunción.

### ***Requerimientos quejas y reclamos***

Los derechos de petición y los requerimientos provenientes de la Supersolidaria, se mantuvieron dentro del promedio histórico, con tan solo 10 solicitudes promedio mes. La concentración de los requerimientos se basa en solicitud de información 26% solicitud de paz y salvos 5% devolución de aportes y cuotas 13%, solicitud de documentos 51%, y acuerdos de pago y otros 5%.

## INFORMACIÓN DE INTERÉS



### ***Gestión de Cobro Prejurídico y Jurídico***

Se mantienen los vínculos con casa de cobranza Manchester S.A.S a fin de procurar la recuperación de los recursos de obligaciones que no incorporaron ante las pagadurías dado las diferentes causas de tipo operativo como los desplazamientos por embargos, traslados de pensión, descuentos suspendidos e incorporaciones inferiores al 60% de la cuota total

### ***Riesgo Jurídico***

No se presentaron acciones en contra de la cooperativa y no se registraron ningún trámite de tipo civil, laboral, penal ni administrativo.

## ***Reportes a la UIAF***

De acuerdo a lo establecido en la Circular Jurídica (2015), corresponde a las organizaciones solidarias que no ejercen actividad financiera, realizar Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) y Reportes de Transacciones en Efectivo.

En este sentido, durante el año, no existieron transacciones que ascendieran los valores de \$50.000.000, ya que SOCOMIR, solo posee una caja menor por un valor de \$ 500.000 orientada a gastos administrativos menores.

Al respecto, los reportes formalizados ante la UIAF, durante el año 2021 correspondieron a los cuatro (4) trimestres.

Los soportes de estos reportes externos, reposan en las carpetas digitales y físicas del auditor 2021.

## ***Sistema Integral de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo***

Durante el 2021 se realizaron los respectivos seguimientos a todas las áreas logrando ejecutar al 95% los focos principales son SARLAFT, SARO, SARC. Obteniendo así óptimos resultados en la prevención y mitigación del Riesgo.

Se realizaron las siguientes gestiones durante el año 2021

1. Auditorías continuas descriptivas.
2. Política anticorrupción.
3. Capacitaciones SARLAFT, Línea ética.
4. Auditorías cumplimiento.

## ***Comité de riesgo Financiero***

La función del Comité de Riesgos Financieros, tiene como objetivo principal informar al Consejo de Administración de SOCOMIR. sobre los avances en materia de gestión integral del riesgo, colaborar en la definición de estrategias en relación con la prevención del riesgo que asume en la generación de créditos de libranza, desarrollado dentro de la evaluación de los siguientes riesgos:

## a) FINANCIERO

- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez

## b) OPERATIVO

- Riesgo Operación
- Riesgo Legitimación
- Riesgo Legal
- Riesgo de Reputación
- SAGRILAFT

Durante el 2021 se realizaron los respectivos comités correspondientes a los cuatro (4) trimestres.

Conocer el Riesgo Financiero y como controlarlo, es la base para mantener una operación sujeta a la disminución de la pérdida en nuestra organización.

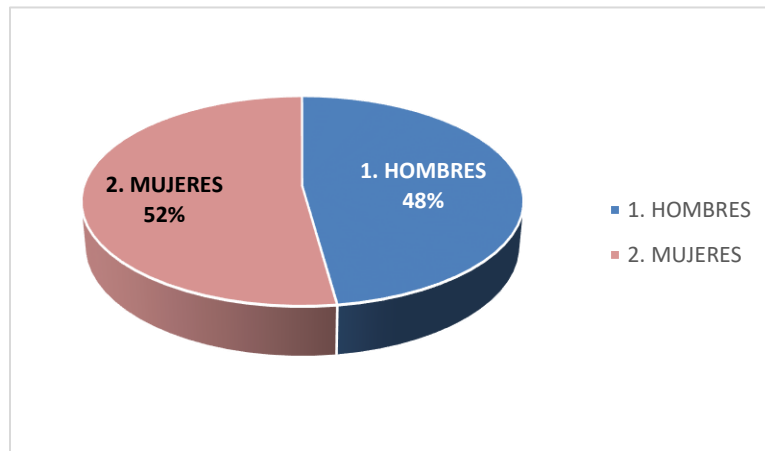
## COMITÉ RIESGO FINANCIERO

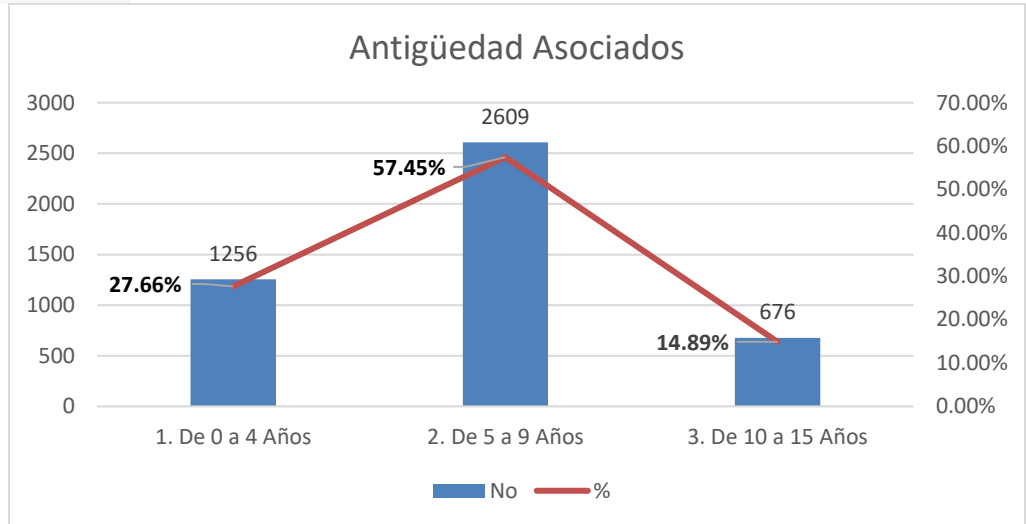


**BALANCE SOCIAL  
2021**

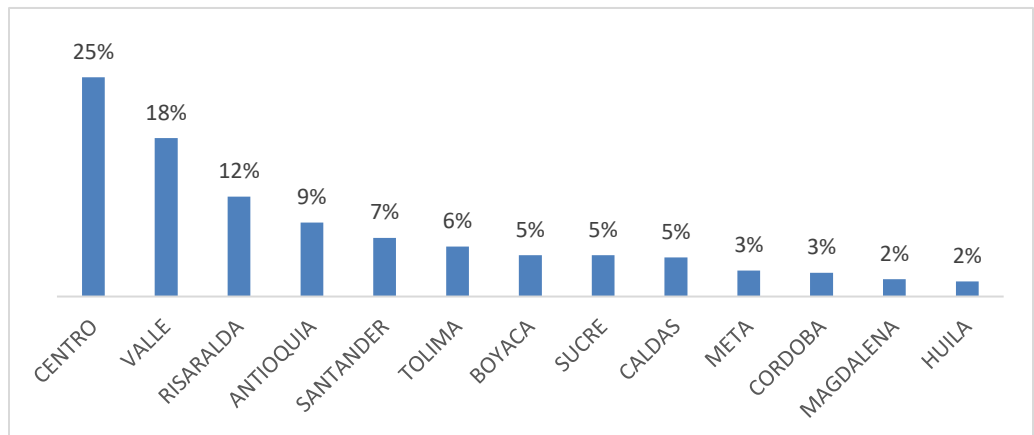
El compromiso social de trasladar los beneficios a nuestros asociados a través de la irrigación de crédito para suplir sus necesidades y las de sus familiares, nos alienta para mantener la operación de crédito a nivel nacional y a través de las distintas pagadurías que han depositado su confianza en **SOCOMIR** renovando los códigos de descuento, como manera de mantener los aliados estratégicos que requieren para el mejoramiento de la calidad de vida de sus pensionados.

Al cierre del año 2021 nuestra base social quedó conformada por 4.541 asociados, se registra una disminución de 1.272 asociados con respecto al año 2020, la mayoría de los asociados se retiran por razones voluntarias, a pesar de los esfuerzos de retención que se realizan.

***Base social por genero******Base social por años de antigüedad***

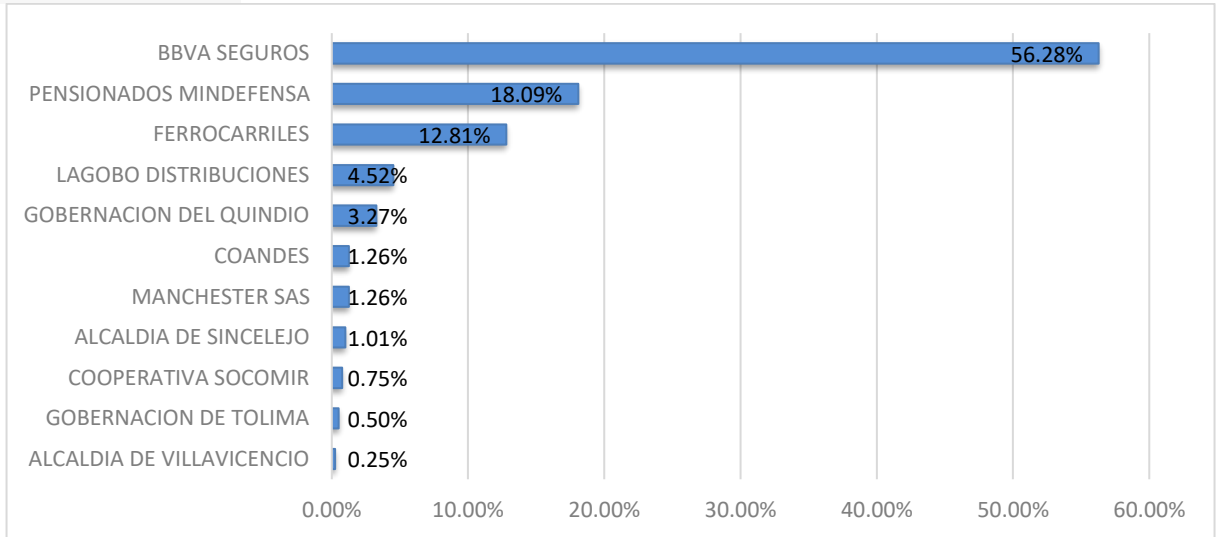


### Base social por regiones



### Base social por pagadurías

Nuestra base de asociados está conformada por empleados, pensionados y docentes de 19 pagadurías activas, siendo distribuida la colocación en 2020, así:



## servicio de crédito

De acuerdo con las tendencias del mercado hemos venido ampliando los plazos y disminuyendo las tasas de colocación de acuerdo con el perfil de riesgo, en aras de ofrecer a nuestros asociados opciones que le permitan seguir disfrutando del beneficio del crédito en nuestra Cooperativa y de esta manera seguir contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.

LINEA DE CREDITO	Vr Capital	%
RETANQUEO	2,986,730,274	45.23%
LIBRE INVERSION	1,561,796,642	37.19%
COMPRA DE CARTERA	1,148,016,490	16.08%
RETANQUEO+COMPRA	85,058,075	1.51%
<b>Total general</b>	<b>5,781,601,481</b>	<b>100.00%</b>

Cifras en \$Millones

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA INFORME DE GESTIÓN

El 2021, fue un año de grandes cambios para la Cooperativa, ya que debido a la coyuntura económica generada por el Covid 19, hubo la necesidad de que algunos procesos y subprocesos se hicieran desde la virtualidad. Es por ello, que para fortalecer el apoyo administrativo y de Gestión Humana en la Oficina de Bogotá, se enfocó en establecer un plan que abarcara lo siguiente:

1. Plan de Bienestar, enfocado a la motivación y fortalecimiento del clima organizacional.
2. Prevención y control de los riesgos, inherentes a la Seguridad y Salud del Trabajo.
3. Capacitación y desarrollo de los colaboradores.
4. Control y disminución del gasto de insumos y papelería.
5. Otros procesos a los que hace seguimiento el área Administrativa.

### **1. Plan de Bienestar Laboral**

El plan de bienestar de SOCOMIR, se enmarca en proyectar actividades que contribuyan al mejoramiento del clima organizacional y favorecer las condiciones del ambiente laboral, promoviendo el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo en todos los niveles de la organización.

En 2021, con el objetivo de generar mayor **bienestar y satisfacción laboral**, se adelantaron las siguientes actividades:

- Día del Amor y la Amistad: Se efectuó el 17 de septiembre de 2021. La actividad fue enmarcada desde la virtualidad para continuar con el proceso de autocuidado y continuar cumpliendo el protocolo de bioseguridad.
- Día de Halloween: El realizó el viernes 29 de octubre de 2021. Se invitó a los colaboradores diseñar su disfraz o antifaz con tapabocas. Se entregaron dulces y se efectuaron rifas.
- Celebración de los cumpleaños, se efectuó compartir virtual de manera semestral con todos los colaboradores de la entidad. Así mismo, se realizó decoración de los puestos de trabajo para los cumpleaños, tomando en consideración igualdad y similitud en los adornos.
- Actividad de fin de Año: se realizó la segunda semana del mes de diciembre, incentivando la integración de todo el equipo a través de premios y rifas.

## 2. Prevención y control de los riesgos, inherentes a la Seguridad y Salud del Trabajo:

Comprometidos con el bienestar de talento humano, el área de Seguridad y Salud en el trabajo, desarrollo diversas, estrategias, actividades y acciones, que contribuyeron a fomentar la salud integral de los colaboradores y ayudaron a fortalecer la prevención y control de los riesgos laborales y la promoción de espacios saludables.

De acuerdo a plan estratégico 2021, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

### 2.1 Conformación de Brigadistas: En el mes de marzo, se postularon los siguientes colaboradores:

- Miguel Angel Díaz (Analista de Cartera)
- Andres Becerra (Técnico de Documentación).

No obstante, en el mes de septiembre 2021, estas personas fueron trasladadas a otra empresa del grupo, por lo que, en el mes de enero 2021, se postularán los nuevos colaboradores, que llevarán a cabo las funciones de este rol. Mientras tanto, una de las empresas del grupo, está prestando todo el apoyo en la materia.

**2.2 Capacitaciones para los Brigadistas:** Durante el año 2021 la brigada de Emergencia se capacitó por parte de la ARL, de forma virtual en los siguientes temas, a saber:



<b>Fecha</b>	<b>Tema</b>	<b>Modalidad</b>
5/02/2021	SST - ABC y Transporte de Pacientes	Virtual - ARL
20/04/2021	Seguridad Vial	Virtual - ARL
7/05/2021	Soporte Vital Básico	Virtual - ARL
10/06/2021	Control de Hemorragias	Virtual - ARL
16/06/2021	Prevención Lesiones Osteomusculares	Virtual - ARL
17/06/2021	Riesgo Público	Virtual - ARL
9/07/2021	Manejo de Extintores	Virtual - ARL
9/07/2021	Diferencias entre Regímenes Pensionales y Doble Asesoría	Virtual - ARL
10-9-2021	SST – Brigada de Emergencias	Virtual - ARL
8-10-2021	Medidas de Protección y Autoprotección	Virtual - ARL
24-10-2021	Pausas Activas y Actividad Física	Presencial
12-11-2021	Brigada de Emergencias	Virtual - ARL
2-12-2021	¿Cómo actuar ante una emergencia?	Virtual - ARL

**Fuente:** Elaboración propia con soportes de asistencia.

Adicionalmente, es importante resaltar que el 06 de octubre de 2021, se informó a todo el personal las medidas y precauciones a tomar para el simulacro de evacuación distrital a efectuarse el 7 de octubre de 2021, para lo cual no se asistió de manera presencial, pero si se informó a través de charla las recomendaciones a tomar en cuenta en caso de terremoto, punto de Encuentro y datos de los brigadistas.

**2.3 Pausas Activas:** Las pausas activas son una herramienta fundamental para promover la actividad física entre los colaboradores y mejorar movilidad articular, realizar estiramientos y ejercicios que propicien cambios de posición y disminución de cargas osteomusculares por mantenimiento de posiciones prolongadas o movimientos repetitivos durante la jornada. Como durante todo el año 2021, se debía continuar con el distanciamiento y protocolo de bioseguridad, se determinó enviaron a los correos las siguientes capacitaciones:

<b>FECHA</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>VIDEOS ANEXOS</b>
12/03/2021	CAMPAÑA DE REALIZACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS - PARTE 1 EJERCICIOS CON BRAZOS	Extensión de Biceps, Flexibilidad de Triceps, Flexibilidad de Triceps Cruzado, Movilidad de Codos y Hombros.
16/03/2021	CAMPAÑA DE REALIZACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS - PARTE 2 EJERCICIOS CON LA CABEZA	Extensión De Esternocleidomastoideo, Extensión de Trapecio, Flexión de Columna Cervical, Inclinación Lateral de Cuello, Relajación de Cuello, Rotación de Cuello y Semi Circulo Cuello.
27/03/2021	CAMPAÑA DE REALIZACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS - PARTE 3 EJERCICIOS CON LA ESPALDA	Extensión de dorsales, Extensión de lumbares, Extensión oblicuos, Extensión de Serratos, Fuerza Abdominal Hipopresiva, Fuerza abdominal isométrica
8/04/2021	CAMPAÑA DE REALIZACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS - PARTE 4.1 EJERCICIOS CON HOMBROS	Estiramiento de Deltoides Posterior, Extensión de hombro y pectoral, Extensión de Hombros.
8/04/2021	PARTE 4.2 EJERCICIOS CON HOMBROS - CAMPAÑA DE REALIZACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS	Extensión de hombros y Biceps, Fortalecimiento de Hombros parte 1, Fortalecimiento de Hombros 2
23/04/2021	CAMPAÑA DE REALIZACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS - PARTE 5 EJERCICIOS CON MANOS	Circulación en los brazos, Coordinación de Dedos, Dorsiflexión de manos lateral, Dorsiflexión de manos 1 y 2, Extensión de Dedos en Conjunto, Extensión de Dedos, Extensión de Manos laterales.
11/05/2021	CAMPAÑA DE REALIZACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS - PARTE 6.1. EJERCICIOS MENTALES	Pausas Mentales - Concentración y Memoria. Pausas Mentales - Evalúa tu imaginación. Pausas Mentales - Inteligencia del lenguaje. Pausas Mentales - Meditación mientras caminas.
11/05/2021	CAMPAÑA DE REALIZACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS - PARTE 6.2. EJERCICIOS MENTALES	Pausas Mentales - Meditación. Pausas Mentales - Memoria; Pausas Mentales - Relajación Muscular. Pausas Mentales - Sal de tus límites.

27/05/2021	CAMPAÑA DE REALIZACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS - PARTE 7 EJERCICIOS CON LOS OJOS	Pausas Activas - Fatiga Visual; Pausas Activas Fortalecimiento de los Músculos Oculares, Fortalecimiento de Músculos oculares y enfoque ojos y Pausas Activas - Lubricación de ojos.
------------	--	--

**Fuente:** Elaboración propia con soportes de los correos enviados

**2.4 Protocolo de bioseguridad:** Desde el mes de marzo de 2020, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo ha realizado acciones preventivas para el manejo de la pandemia. Desde esa fecha se elaboró el protocolo de bioseguridad, se ha entregado dotación de elementos de protección, se ha adelantado un plan de comunicación, identificando y reportando al área de Gestión Humana los empleados vulnerables que hayan sido contagiados para su seguimiento y supervisión, se han realizado sensibilizaciones con los diferentes comités para que el personal sienta el apoyo para enfrentar la crisis y la incertidumbre. Así las cosas, para este año 2021, se adelantaron las siguientes estrategias que a fecha de diciembre se mantienen vigentes:

- Se continua con la medida del trabajo en casa para algunas personas que lo requieran, especialmente, las que se encuentran en aislamiento, por sospecha del virus.
- En la oficina principal, donde se requieren actividades presenciales, se realiza control de aforo manteniendo la distancia no mayor a 1 metro y usando de manera obligatoria el tapabocas.
- Se mantienen actualizados protocolos para las pocas visitas, colocando en la recepción un formato para el seguimiento de lavado de manos y/o desinfección al entrar a las instalaciones.
- La empresa dispuso los recursos necesarios como cada mes, para la higienización del personal, así como la entrega de tapabocas para cada colaborador. Se entregaron tapabocas en el mes de enero y febrero 2021 y los soportes fueron enviados a Gestión Humana.
- Desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo, se implementó el programa de apoyo psicológico al empleado enmarcado en brindar al colaborador un estilo de vida saludable, el cual consiste en un canal abierto permanentemente para que el empleado se comuniquen y reporte casos relacionados con estrés, incertidumbre, manejo de casos, entre otros, relacionados con la contingencia del COVID 19 y lo este pueda desencadenar:

**2.5 Otras actividades de Control relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo:**

- Se realizaron en el mes de octubre la recarga y mantenimiento de los Extintores de la Oficina Torre Krystal.
- Se realizó seguimiento de las listas de enfermedades recurrentes con datos de los trabajadores.
- Se efectuó las elecciones del Comité COPASST y Comité de Convivencia para los años (2021-2023)
- En el mes de agosto, se adelantaron los exámenes médicos ocupacionales, que conllevaron a determinar el diagnóstico del estado de salud de los colaboradores, para incentivar a través de correos, campañas enfocadas en la mejora de la nutrición vida saludable
- Se mantuvo mensualmente el seguimiento y registro del estado óptimo del Botiquín de Primeros Auxilios.

**3. Capacitación y desarrollo de los colaboradores:**

Unos de los grandes retos para el año 2021, fue conservar el contacto con los colaboradores y fomentar su capacitación a través de la virtualidad, ofreciendo estos nuevos espacios de esparcimiento para tener mucha más cercanía con el personal y potenciar de manera asertiva sus habilidades y competencias.

Durante el año, se adelantaron capacitaciones con la ARL que abordaron los temas siguientes:

<b>Fecha</b>	<b>Tema</b>
<b>22/04/2021</b>	Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo
<b>9/06/2021</b>	Resolución de conflictos
<b>16/06/2021</b>	Prevención de Lesiones Osteomusculares
<b>17/06/2021</b>	Riesgo Público
<b>9-7-2021</b>	Diferencias entre regímenes pensionales y doble asesoría
<b>9-8-2021</b>	Inteligencia Emocional
<b>27-8-2021</b>	Prevención en Salud Mental
<b>7-9-2021</b>	Campaña de enfermedad mental orientada hacia la prevención del estigma por enfermedad mental
<b>24-9-2021</b>	Asesoría en realización de pausas activas y actividad física
<b>19-10-2021</b>	Cáncer de Mama
<b>20-10-2021</b>	Salud Mental (Manejo del Duelo)
<b>21-10-2021</b>	Manejo de la paciencia enfocado en el trabajo
<b>21-10-2021</b>	Liderazgo una ruta hacia la salud mental
<b>4-11-2021</b>	Lingüística Comercial

<b>5-11-2021</b>	Capacitación de Colpensiones
<b>23-11-2021</b>	Taller de autocuidado
<b>24-11-2021</b>	Riesgo Público
<b>25-11-2021</b>	Rompiendo hábitos comerciales
<b>25-11-2021</b>	Capacidad adaptativa del líder (parte I)
<b>2-12-2021</b>	¿Cómo actuar ante una emergencia?

**Fuente:** Elaboración propia con soportes de asistencia.

Se determinó a través de las capacitaciones que el personal estuvo receptivo al aprendizaje

#### **4. Otros procesos a los que hace seguimiento el área Administrativa:**

- **Manejo de la Caja Menor:** Para el año 2021, la caja menor estuvo constituida por un valor de 500.000 pesos. Los reembolsos se efectuaron sin novedad mensualmente, sin embargo, se puede observar que hubo disminución importante en parqueaderos que maneja el mensajero y los gastos recurrentes corresponden a los autorizados. El aumento de taxis y transporte en la mayoría de los casos se efectuó para el trayecto el PC de los colaboradores que en picos de la pandemia realizaron home office.

**Seguimiento a la ejecución de la Asamblea General de Delegados y el Consejo de Administración:** El Consejo Administración durante este año sesiono de forma ordinaria doce (12) veces. En todas las sesiones estuvo presente miembros principales y suplentes del Consejo de Administración, como invitados en todas las sesiones el Gerente, Jefe de Fábrica y Jefe de Cartera quienes presentaron sus respectivos informes mensuales. En el año 2021, el Consejo de Administración, estuvo atento al cumplimiento de las disposiciones legales, por tanto, ordenó el cumplimiento del registro y trámites relacionados con los nombramientos ante la Supersolidaria y la Cámara de Comercio de todo el cuerpo colegiado. A la continuación se detallan las actas de las sesiones realizadas:

#### **Entre otros controles y seguimientos, se pueden destacar:**

✓ El comité de convivencia, destaco que durante el año 2021 no ha recibido quejas o sugerencias de los trabajadores relacionadas con acoso laboral o situaciones de conflictos. Sin embargo, en el mes de febrero el líder de seguridad y salud en el trabajo compartió por correo el 6-2-2021, información relacionada con el Acoso Laboral, modalidades, conductas, atenuantes, y canales de comunicación para la denuncia y/o reporte.

✓


✓ El comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo aseveró que, al 31 de diciembre de 2021, no se presentaron incidentes y accidentes de trabajo en la Cooperativa.

✓ En cumplimiento con lo establecido por la ley, en el mes de junio y mes de diciembre de 2021, se otorgó el día de la familia a los siguientes colaboradores, para que compartieran con sus familiares.


## REFERENCIAS FOTOGRÁFICAS

### Celebración Virtual de Cumpleaños

Cumpleaños de Enero 2021 a Julio 2021

 Milagro Araque Puentes <milagro.araque@creolibranzas.com>  
Para  
CC: 'gestionhumana@lagobo.com'; 'Yo Trabajo Seguro'  
CCO: 'Monica Medina'; 'analista3@creolibranzas.com'; 'Yessica Ariza'; 'tecnico2@creolibranzas.com'; 'john.mancera@creolibranzas.com'; 'Karen Mora'; 'jorge.garzon@creolibranzas.com'; 'lizeth.latorre@creolibranzas.com'; 'maria.fernanda.sanchez'; 'Ivan Rodriguez'; 'auxiliaroperaciones@creolibranzas.com'; 'auxiliaroperaciones2@creolibranzas.com'; y 97 usuarios más

Mensaje reenviado el 27/07/2021 2:42 p. m. martes 27/07/2021 9:03 a. m.

 Buen día para todos,  
Es un gusto saludarlos por ésta vía, esperamos que ustedes y su familia estén muy bien de Salud y muy pronto todos nos reintegremos con buena actitud a esta nueva normalidad.  
**Los invitamos hoy a cantar cumpleaños a todos nuestros compañeros de trabajo, que desde enero hasta el 31 de julio 2021, han logrado dar otra vuelta a al sol !!!**  
Retomaremos paso a paso a través de la virtualidad estas actividades, superando las distancias y encontrándonos para celebrar la vida, enviar abrazos virtuales (mientras tanto) y desear lo mejor de los éxitos y buena vibra a las personas que comparten día a día en esta empresa, como una gran familia.  
**Les comparto el link para que hoy a las 3:30pm podamos conectarnos por Meet:**  
<https://meet.google.com/zph-hojw-sav>

### Actividad del Día de Amor y Amistad


## Endulzada Amor y Amistad 2021



Milagro Araque Puentes <milagro.araque@creolibranzas.com>

Para

CCO 'Monica Medina'; 'analista3@creolibranzas.com'; 'Yessica Ariza'; 'tecnico2@creolibranzas.com'; 'john.mancera@creolibranzas.com'; 'Karen Mora'; 'jorge.garzon@creolibranzas.com'; 'tizeth.latorre@creolibranzas.com'; 'maria fernanda sanchez'; 'Ivan Rodriguez'; 'auxiliaroperaciones@creolibranzas.com'; 'auxiliaroperaciones2@creolibranzas.com'; y **97 usuarios más**

 Mensaje reenviado el 16/09/2021 2:39 p. m.



 Responder

 Responder a todos

 Reenviar

martes 7/09/2021 9:1



Buenos días para todos,

A continuación les explicamos la dinámica de juego de **amor y amistad, para este año 2021:**

- ♥ Se harán dos endulzadas con un monto entre 3.000 a 5.000 pesos cada una.
- ♥ La primera endulzada se hará el **viernes 10-9-2021** y la segunda el próximo **viernes 17-9-2021**.
- ♥ Nuestro amigo invisible estará representado por un animal de su preferencia.
- ♥ El día **miércoles 8-9-2021** haremos el sorteo para que cada participante seleccione uno a uno su "amigo invisible".
- ♥ El día jueves, estará ubicada en el sky lunch, la caja donde dejaremos la endulzada para nuestro querido compañero anónimo.

Finalmente, el viernes **17 vía Zoom**, realizaremos la dinámica, **describiendo tres características que posee el animal que representa a nuestro amigo** y con todas las pistas otorgadas, revelaremos su identidad.

## Endulzada Amor y Amistad 2021



Milagro Araque Puentes <milagro.araque@creolibranzas.com>

Para

CCO 'Monica Medina'; 'analista3@creolibranzas.com'; 'Yessica Ariza'; 'tecnico2@creolibranzas.com'; 'john.mancera@creolibranzas.com'; 'Karen Mora'; 'jorge.garzon@creolibranzas.com'; 'tizeth.latorre@creolibranzas.com'; 'maria fernanda sanchez'; 'Ivan Rodriguez'; 'auxiliaroperaciones@creolibranzas.com'; 'auxiliaroperaciones2@creolibranzas.com'; y **98 usuarios más**

jueves 16/09/2021 2:39 p. m.



 Responder

 Responder a todos

 Reenviar



Buenas tardes,

Recuerden que mañana 17-9-2021, es nuestra última endulzada (pueden hacerla durante el día) y finalmente a las 4:00pm; nos reuniremos vía Zoom para descubrir al amigo invisible:

Unirse a la reunión Zoom

<https://us04web.zoom.us/j/2496495834?pwd=Z05MN091STRldWNwaXUwQnBaSmkxZz09>

ID de reunión: 249 649 5834

Código de acceso: 1234

**Las personas que se animen, pueden venir vestidos de color rojo, para estar alusivos con el mes del amor y amistad.....!!! Bonito mes para todos ♥**

Cordialmente,

## Actividad de Halloween

Actividad de Halloween viernes 29-10-2021

 Milagro Araque Puentes <milagro.araque@creolibranzas.com>  
Para 'Claudia Sinisterra'

  Resp...

-  Dulces Halloween Lagobo.pdf 160 KB
-  Dulces Halloween Socomir.pdf 63 KB
-  Factura Cupcakes.pdf 91 KB
-  IMG\_4948.JPG 132 KB





## Elecciones del Copasst y Comité de Convivencia

### COMITÉ COPASST



Miguel Angel Díaz      Fabian Perez      Ángelo Mora

← Candidatos para el "Período 2021 - 2023" →

### COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL



Monica Carvajal      Harold Morales      Lizeth Latorre

← Candidatos para el Período 2021 – 2023 →

## Actividad de Navidad

Invitación - Viernes 17-12-2021



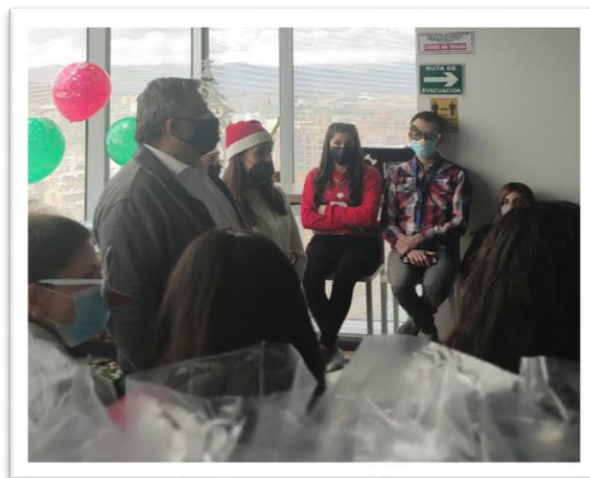
Milagro Araque Puentes <milagro.araque@creolibranzas.com>

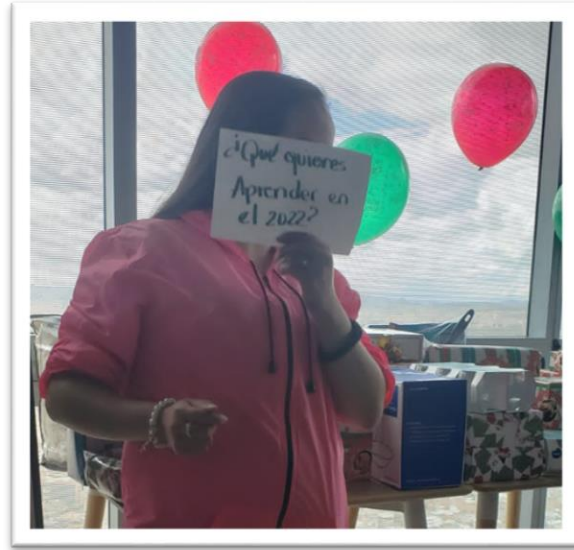
Para

CCO 'Monica Medina'; 'analista3@creolibranzas.com'; 'Yessica Ariza'; 'tecnico2@creolibranzas.com'; 'john.mancera@creolibranzas.com'; 'Karen Mora'; 'jorge.garzon@creolibranzas.com'; 'lizeth.latorre@creolibranzas.com'; 'maria fernanda sanchez'; 'Ivan Rodriguez'; 'auxiliariooperaciones@creolibranzas.com'; 'auxiliariooperaciones2@creolibranzas.com'; y 102 usuarios más



Responder





## INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración, en ejercicio de sus funciones y disposiciones estatutarias, acompañó durante el año 2021 al cumplimiento de sus objetivos a través de sus ejes principales de su plan estratégico: fortalecimiento financiero y social de la cooperativa, impulsando el desarrollo de herramientas tecnológicas para agilizar el trámite de otorgamiento de crédito, seguridad y respaldo legal de la operación para la confianza y satisfacción de todos nuestros asociados.

La gestión del Consejo de Administración durante el año 2021 estuvo enfocada a mantener el modelo de negocio, la solidez financiera poniendo en práctica todas las políticas y directrices que alinean a la entidad hacia las buenas prácticas para la prevención del fraude, el riesgo de crédito, de liquidez, reputacional y el riesgo SARLAFT.

En el 2021, se continuó enfrentando el desafío económico generado por la coyuntura de salud por Covid 19, que afectó la condición económica de los asociados lo cual impulsó a que se realizarán unos cambios en las estrategias que permitieran apalancar la solidez financiera de la cooperativa.

El Consejo de Administración fortaleció sus comités de apoyo: Comité de Crédito y Cartera, Comité de Auditoría, Comité de Educación y Solidaridad. Se efectuaron los nombramientos y se precisaron sus atribuciones.

El Consejo Administración durante este año sesiono de forma ordinaria doce (12) veces. En todas las sesiones estuvo presente miembros principales y suplentes del Consejo de Administración, como invitados en todas las sesiones el Gerente, Jefe de Fábrica y Jefe de Cartera quienes presentaron sus respectivos informes mensuales.

En el año 2021, el Consejo de Administración, estuvo atento al cumplimiento de las disposiciones legales, por tanto, ordenó el cumplimiento del registro y trámites relacionados con los nombramientos ante la Supersolidaria y la Cámara de Comercio de todo el cuerpo colegiado.

En el mes de enero, el consejo de Administración ratificó el nombramiento en calidad de Gerente y Representante Legal al Sr. Carlo Martín Villarreal Gómez, identificado con la Cédula de Ciudadanía N° 91.107.961y como representante legal suplente a la Sra. Milagro Alquidia Araque Puentes, identificada con cédula de extranjería N° 571005; dado a la gestión eficiente, trabajo cohesionado, comprometido, y eficaz. Así mismo, ratificaron los delegados elegidos para el período 2020 - 2024, los cuales continúan como asociados hábiles, distribuidos de acuerdo a las 4 Zonas a lo largo y ancho del país: Centro, Norte, Occidente y Oriente.

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 46, de los Estatutos de la Cooperativa, en el mes de febrero 2021, el consejo de administración realizó la convocatoria de la Asamblea General de delegados que se efectuó finalmente, el 31 de marzo de 2021. En la mencionada Asamblea se efectuó el nombramiento y ratificación de los miembros principales y suplentes, del Representante Legal, Representante Legal Suplente, Miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Revisor Fiscal, Comité de Riesgo de Crédito y Comité de Educación.

En la asamblea del mes de marzo, se aprobó la actualización de los estatutos que tenían vigencia desde el año 2015 y que requerían ajustes para garantizar el cumplimiento normativo. No obstante, en el mes de septiembre, nuevamente la asamblea sesionó de forma extraordinaria, para aprobar las reformas recomendadas por la Supersolidaria, en el radicado No. 20213210430251 relacionado con el procedimiento "Control de Legalidad de Reforma Estatutaria". El Consejo de Administración se ocupó de hacer seguimiento a la ejecución a lo aprobado por la Asamblea General de Delegados y de las aprobaciones propias del Consejo; dio cabal cumplimiento a su cronograma, a las proposiciones aprobadas y a las actividades y tareas asignadas a los comités de apoyo. (Comité de Crédito y Cartera, Comité de Educación, Comité de Auditoría).

En el mes de marzo de 2021, en la cooperativa fueron reelegidos los miembros del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Copasst) y los miembros del Comité de Convivencia de la Cooperativa, para el período comprendido: desde marzo 2021 hasta marzo 2023; exhortando a la sana convivencia laboral y el cumplimiento óptimo de las normas de seguridad y salud en el trabajo.

En el mes de mayo, es sometida a autorización de que la Cooperativa realice la operación de VENTA DE CARTERA con LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S, anotando que en cumplimiento de los lineamientos emitidos por SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA, las ventas de cartera fueron recurrentes; por lo tanto, la operación fue enmarcada en el cumplimiento de la normativa legal vigente.

En el mes de agosto, la contadora de la cooperativa presentó los estados financieros por cada rubro al 30 de junio de 2021, notificando al Consejo de Administración que toda esta información fue reportada sin novedad al mismo corte, a la Superintendencia de Economía Solidaria a través del Sistema SICSES. Durante el año 2021, se dio respuesta oportuna a los requerimientos de la Superintendencia de Economía Solidaria, N° 2021-311-0429311 relacionado con la “La Evaluación Financiera a diciembre 2020 y el N° 20213210430251, concerniente al “Control de Legalidad de Reforma Estatutaria”, ambos fueron atendidos de manera oportuna en el plazo establecido y las recomendaciones dadas fueron acatadas a cabalidad, entre ellas:

- 1) Se realizó reforma a los artículos señalados, en las observaciones y recomendaciones recibidas en el radicado N° 20213210430251.
- 2) Se aprobó reglamento para la póliza de manejo de Fondos de la Cooperativa y adicionalmente, se adquirió póliza de manejo de fondos para dar cumplimiento a lo descrito en los estatutos, el cual dispone que, para el Gerente, se debe constituir póliza para garantizar el correcto manejo de los bienes, fondos y valores que le son encomendados en su gestión.
- 3) Se inició proyecto para desarrollar el campo virtual de educación, cuya primera fase tiene como objetivo, la formación de asociados y el cuerpo colegiado, además de fortalecer diferentes habilidades y competencias.

El Oficial de cumplimiento presentó en diciembre 2021, enmarcado en la implementación del SARLAFT, políticas de segmentación de clientes y proyecciones de seguimiento estimadas para el próximo año 2022.

Se deja constancia que, durante el año 2021 el Comité Crédito y Cartera, Comité de Educación, Comité de Auditoría y la Junta de Vigilancia dieron cumplimiento a sus planes y sesionaron según el cronograma establecido, lo que se encuentra soportado en las respectivas actas.

El consejo de Administración, estima pertinente: el informe de gestión de la Gerencia General, el informe del Revisor Fiscal, informe de la Junta de Vigilancia, el proyecto de distribución de excedentes y demás propuestas que serán presentadas para análisis y aprobación en la próxima Asamblea General de delegados el 31 de marzo de 2022.

## EXPECTATIVAS AÑO 2022

Durante el **año 2022**, se mantienen las afectaciones y restricciones producto de la pandemia con expansión del virus denominado “COVID-19” lo que nos invita como organización solidaria a mantener todos los esfuerzos para la prevención y protección de nuestros empleados y asociados al momento de atender sus necesidades, frente a los retos de nuestra cooperativa, esperamos que los meses de afectaciones pasen rápidamente, aunque hemos logrado mantenernos activos y con estructuras saludables en medio de la contingencia, esperamos que al final del año 2022 todo sea favorable.

Agradecemos el apoyo, colaboración y compromiso de toda la familia **SOCOMIR**, que permitieron cumplir a cabalidad, la gestión encomendada por su base social.

Atentamente,

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

**GERENCIA**

SOCOMIR 



---

**SOCIEDAD COOPERATIVA  
DE MICROFINANZAS  
SOCOMIR**

---

**ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS**

